

WEBSİTESİ ZİYARETÇİ KİŞİSEL VERİLERİNİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

Değerli Müşterimiz;

Kişisel verileriniz 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu uyarınca veri sorumlusu olarak **EUROTEC MÜHENDİSLİK PLASTİKLERİ SAN. VE TİC. A.Ş. ("EUROTEC")** veya "**Şirket**") tarafından aşağıda açıklanan şekilde işlenebilecektir.

Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri ve Hukuki Sebepleri:

Şirketimiz, kişisel verileri, Site üzerinden yaptığınız alışverişlerin veya üyelik işlemlerine ilişkin yahut üye olmadan paylaştığınız bilgilerin sistemlerimize kaydedilmesi suretiyle Sabit/mobil internet ve iletişim cihazlarınızın ve/veya mobil uygulamaların muhtelif ortamlarda ve yerde kullanımlarından oluşan/edinilen verilerin sistemlerimize kaydedilmesi suretiyle, Site üzerindeki her türlü üyelik, alışveriş, tahsilat, teslimat ve bunlara yönelik işlem, anket doldurma, kayıt ve davranışsal işlemlerin sistemlerimize kaydedilmesi ve hatalı mal süreçlerine ilişkin kayıtların kaydedilmesi vasıtaları kapsamında doğrudan müşterinin kendisinin verdiği bilgilerden ve tahsilat araçları vasıtasıyla öğrenilen verilerden elde etmektedir. Kişisel verileriniz;

- Satın aldığınız ürünlerin gönderimi için teslimat adresinizin talep edilmesi, doğru teslimat yapılabilmesi için isim soyisim bilgilerinizin alınması, üyelik sözleşmesi kapsamında ID ve şifre bilgilerinizin alınması gibi işlemler yönünden sözleşmenin kurulması ve ifası için veri işleminin gerekli olması,
- Vergi Usul Kanunu ve diğer mevzuat kapsamında satış yapılan ürünlerin faturalarının tanzimi ile bildirilmesi, hatalı mal söz konusu olduğu durumlarda yahut cayma hakkının kullanılması durumunda bedel iadesi yapılacak banka hesap bilgileriniz kanunlarda açıkça öngörülme ve hukuki yükümlülüğün yerine getirilmesi,
- Site güvenliği için toplanan çerezler gibi veriler veri sorumlusunun meşru menfaati, tarafınızca siteye erişimin sağlanabilmesi,
- Reklam ve diğer opsiyonel çerezlerin sizlere daha iyi bir deneyim sunulması ve pazarlama faaliyetleri yürütülmesi için bu ve benzeri işlemler ise açık rıza

hukuki sebeplerine dayalı olarak işlemektedir.

Farklı Aşamalarda İşlenebilecek Veri Kategorileri ve Veri Türleri

Kimlik	: Ad-Soyad (*),
İletişim	: E-Posta Adresi (*), Telefon Numarası(*),
İşlem Güvenliği	: IP Adresi Bilgileri, İnternet Sitesi Giriş Çıkış Bilgileri, Log Kayıtları, Cihaz Bilgileri
Pazarlama	: Çerez Kayıtları.

*İlgili kişisel verileriniz internet sitemizdeki İletişim Formu'nun doldurulması aracılığı ile işlenmektedir.

*Tabloda belirtilen kişisel veriler olağan faaliyetler kapsamında işlenebilecek kişisel verilerinizi belirtmekte olup istisnai işlemler kapsamında yine bu Aydınlatma Metni bağlamında kişisel verileriniz işlenebilir.

Tabloda belirtilen kişisel veriler olağan faaliyetler kapsamında işlenebilecek kişisel verilerinizi belirtmekte olup istisnai işlemler kapsamında yine bu Aydınlatma Metni bağlamında kişisel verileriniz işlenebilir.

Kişisel Verileri İşleme Amaçları

Kişisel verileriniz, üyelik sözleşmesinin kurulması ve ifası, müşteri kayıtlarının oluşturulması ve takibi, satış sözleşmesinin kurulması ve ifa edilebilmesi, fatura tanzimi ve iletilmesi, satış ve satış sonrası hizmetlerde müşteri menfaatinin korunması, özellikle iade ile ilk ve yeniden ürünlerin kargo vasıtasıyla gönderilmesi, bedel iadesi dahil hatalı mal sürecinin yürütülmesi, müşteriye sonraki olası işlemlerinde kolaylık sağlanması, talep ve şikayetlerin takibi, iş sürekliliği ve faaliyetin devamlılığının sağlanması, pazarlama ve analiz çalışmalarının yürütülmesi, müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi, Ticari İletişim ve Ticari Elektronik İletiler Hakkında Yönetmelik kapsamında izin veren müşterilerimize kampanya – indirim vb. durumlarda müşterinin yararlanabilmesi için haberdar edilmesi, bilgi güvenliği süreçlerinin planlanması, denetim ve icrası, yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi, bilgi teknolojileri alt yapısının oluşturulması ve yönetilmesi amaçlarıyla işlenmektedir.

Kişisel Verilerin Aktarılması

Kişisel verileriniz, “bilme gereği” ve “kullanma gereği” ilkelerine uygun olarak ve gerekli veri minimizasyonunu sağlanarak; yukarıda belirtilen amaçların gerçekleştirilmesi doğrultusunda ve bu amaçların yerine getirilmesi ile sınırlı olarak; hissedarlarımızla, iş ortaklarımızla, iştiraklerimiz ve bağlı şirketlerimiz ve hissedarlarıyla, Şirketimizin yurtiçi ve yurtdışındaki hizmet sağlayıcılarıyla, pazarlama/reklam/analiz hizmeti sağlayıcıları, veri tabanı ve sunucu hizmeti sağlayıcıları, site kullanımlarını izleme hizmeti sağlayanlar, e-posta sunucu hizmeti sağlayıcıları, bilişim altyapımızı sağlayan, işleten veya hizmet sunan iş ortaklarımızla ve hizmet sağlayıcılarımızla, özel iş ortaklığımızın olduğu kanunen yetkili kamu kurumları ve özel kişi veya kuruluşlar ile üçüncü kişilere ayrıca;

- Denetleme ve durum tespit faaliyetleri için uzmanlar, hukuk büroları ve denetleme firmaları ile düzenleyici ve sözleşmesel yükümlülüklerin yerine getirilmesi için kamu kurumları, sigorta şirketleri, sosyal yardım destek fonları, iş danışmanlarıyla,
- Yetkili idari ve denetleme kurullarıyla ve/veya diğer yetkili denetleyici kurum ve kuruluşlarla,

Hukuki uyumsuzlukların giderilmesi veya ilgili mevzuatı gereği talep halinde idari makamlar, adli makamlar veya ilgili kolluk kuvvetleriyle işbu aydınlatma metninde belirtilen amaçlarla sınırlı olarak aktarılabilecek, yurt içinde veya yurt dışında işlenebilecektir. Yurt dışına verileriniz ancak aşağıdaki şartlardan birisinin sağlanması kaydı ile aktarılacaktır;

- Arızı olmak kaydıyla açık rıza vermiş olmanız, sözleşmenin ifası veya talebinize bağlı olarak sözleşme öncesi tedbirlerin uygulanması için zorunlu olması, tarafınız yararına diğer bir gerçek veya tüzel kişi arasında yapılacak bir sözleşmenin kurulması veya ifası için zorunlu olması, bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için kişisel verilerin aktarılmasının zorunlu olması veya aktarımın üstün bir kamu yararı için zorunlu olması
- Arızı olup olmadığına bakılmaksızın; Kişisel Veriler Kurulu tarafından yeterlilik kararı bulunması yahut yeterlilik kararı bulunmamakla birlikte aktarımın yapılacağı ülkede de haklarınızı kullanma ve etkili kanun yollarına başvurma imkanının bulunması kaydıyla standart sözleşmenin varlığı veya yeterli korumayı sağlayacak hükümlerin yer aldığı yazılı bir taahhütnamenin varlığı ve kurul tarafından aktarıma izin verilmiş olması.

İlgili Kişinin Hakları

Kişisel verisi işlenen kişi olarak, Kanun’un ilgili kişinin haklarını düzenleyen 11. maddesi kapsamındaki haklarınızı (kişisel veri işlemeyi öğrenme, işlemeyle ilgili bilgi talep etme, işlemin amaca uygunluğunu öğrenme, aktarım yapılan kişileri bilme, eksik veya yanlış işlemlerin düzeltilmesini isteme, silme veya

yok edilmesini isteme, otomatik tüm işlemlerin üçüncü kişilere bildirilmesini isteme, analize itiraz etme, zararın giderilmesini talep etme) Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğe göre kullanmak için ile www.eurotec-ep.com uzantılı web sitemiz [üzerinden temin edeceğiniz başvuru formunu doldurup;](#)

- “Karamehmet Mahallesi Avrupa Serbest Bölgesi Avrasya Bulvarı No:8 Ergene/Tekirdağ” adresine bizzat getirebilir,
- Belirtilen adrese, ıslak imzalı olarak noter kanalıyla gönderebilir,
- eurotec@hs03.kep.tr adresine güvenli elektronik ya da mobil imzalı olarak, kayıtlı elektronik posta adresi veya sistemimizde kayıtlı elektronik e-posta adresiniz aracılığıyla iletebilirsiniz.

Başvuruda ad, soyad, Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. kimlik numarası, yabancılar için uyruğu, pasaport numarası veya varsa kimlik numarası, tebligata esas yerleşim yeri veya iş yeri adresi, varsa bildirime esas elektronik posta adresi, telefon ve faks numarası ve talep konusu yer almalıdır.

Başvurunuz yazılı olarak cevap verilecekse, on sayfaya kadar ücret alınmaz. On sayfanın üzerindeki her sayfa için 1 Türk Lirası işlem ücreti alınabilir. Başvuruya cevabın CD, flash bellek gibi bir kayıt ortamında verilmesi halinde Şirketimiz, kayıt ortamının maliyetini tarafınızdan talep edilebilecektir.

EUROTEC MÜHENDİSLİK PLASTİKLERİ SAN. VE TİC. A.Ş.